

## CHARGÉ ACCUEIL & ASSISTANT COMMERCIAL (H/F) CDD

### Rejoignez l'IFA Campus Marcel Sauvage !

Chaque année, plus de 2 000 jeunes et adultes poussent les portes de l'IFA Campus pour construire leur avenir professionnel.

Centre de formation reconnu depuis plus de 40 ans, nous accompagnons nos apprenants du CAP au Bac+5 dans de nombreux secteurs d'activité grâce à l'alternance, la formation continue et la reconversion professionnelle.

Aujourd'hui, nous recherchons notre futur(e) Chargé(e) d'Accueil & Relation Client pour rejoindre notre équipe à partir du 6 juillet 2026.

### Votre rôle :

Vous êtes le premier sourire, la première voix et le premier contact avec l'IFA Campus.

Au quotidien, vous accueillez les visiteurs, accompagnez les candidats dans leurs premières démarches et contribuez à faire vivre l'expérience IFA Campus.

Polyvalent(e), organisé(e) et à l'aise avec le relationnel, vous travaillez en lien avec les équipes pédagogiques, commerciales et administratives.

### Vos missions :

#### Accueil & relation client

- Accueillir et orienter les visiteurs, apprenants, entreprises et partenaires
- Répondre aux appels téléphoniques et aux demandes reçues par mail
- Assurer le suivi des demandes et transmettre les informations aux interlocuteurs concernés
- Gérer les réservations du restaurant d'application
- Réceptionner le courrier et les colis

#### Accompagnement commercial

- Informer les prospects sur nos formations, les modalités d'inscription et l'alternance
- Participer à la promotion de l'établissement lors des Journées Portes Ouvertes, Job Dating et événements
- Contribuer à la qualité de la relation avec nos futurs apprenants

#### Gestion administrative

- Mettre à jour les informations dans notre logiciel de gestion (Yparéo)
- Suivre et qualifier les dossiers de candidature

- Enregistrer les contacts issus de nos événements
- Participer ponctuellement au soutien administratif des équipes commerciales lors des périodes d'activité intense

### Le profil que nous recherchons :

Vous aimez le contact humain et avez naturellement le sens du service.

Vous êtes reconnu(e) pour :

- ✓ Votre aisance relationnelle et votre sourire
- ✓ Votre sens de l'organisation et votre rigueur
- ✓ Votre dynamisme et votre réactivité
- ✓ Votre capacité à travailler avec différents interlocuteurs
- ✓ Votre excellente expression orale et écrite
- ✓ Votre maîtrise des outils bureautiques (Pack Office)

Une première expérience en accueil, relation client, assistantat commercial ou administratif est appréciée.

### Pourquoi rejoindre l'IFA Campus Marcel Sauvage ?

- ✨ Un environnement dynamique et stimulant
- ✨ Une équipe engagée dans la réussite des apprenants
- ✨ Des missions variées et jamais monotones
- ✨ Des événements tout au long de l'année
- ✨ L'opportunité de contribuer à l'avenir de milliers de jeunes et d'adultes

### Informations pratiques :

- 📍 Poste basé à Mont-Saint-Aignan (76)
- 📄 CDD 12 mois
- 🕒 Temps plein
- 📅 Prise de poste : 6 juillet 2026

### Candidature :

Pour postuler, merci d'adresser votre CV et lettre de motivation à l'adresse suivante :  
[adeline.desnoulez@normandie.cci.fr](mailto:adeline.desnoulez@normandie.cci.fr)

**Nous avons hâte de découvrir votre profil !**