IFA
Marcel Sauvage

# MÉTIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE

## OPTION B : PROSPECTION CLIENTÈLE ET VALORISATION DE L'OFFRE COMMERCIALE

BAC - BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL
DIPLÔME D'ÉTAT DE NIVEAU 4

CODE CPF : 309606

| | |
|---|---|
| Taux de réussite à l'examen (Chiffres 2022) | 91% |
| Taux de rupture (Chiffres 2022) | 16% |
| Taux de poursuite d'étude (Chiffres 2022) | 42% |
| Taux d'insertion dans l'emploi à 6 mois (Enquête RNCP - Chiffres 2022) | 71% |

## MÉTIERS

- Conseiller-e relation client à distance
- Conseiller-e en vente directe
- Vendeur-se à domicile indépendant
- Commercial-e
- Représentant-e commercial-e

## MISSIONS

Ce spécialiste de la prospection clientèle, incite ses clients à acheter lors de démarchages.

Pour réaliser ses objectifs, ce dernier doit prospecter les clients potentiels par le biais de divers canaux de communication directs et / ou indirects.

Il-elle alimente son portefeuille clients en y ajoutant des informations concernant ses acheteurs potentiel.

Il-elle doit également fidéliser sa clientèle en la contactant régulièrement.

## PRÉREQUIS

- Issu-e d'une classe de 3ème

ou

- Fin de scolarité obligatoire

## RECRUTEMENT

- Dossier de candidature et entretien de motivation

## PUBLIC

- Jeune de 16 à 29 ans
- Adulte de + 29 ans
- Salarié-e
- Demandeur d'emploi

## TYPE DE CONTRAT

- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- En formation continue

## CALENDRIER

- Septembre

## DURÉE (parcours personnalisable)

- 1, 2 ou 3 ans selon parcours scolaire

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- En présentiel et / ou distanciel

## RYTHME DE L'ALTERNANCE

- Seconde : 1 sem. en centre / 2 sem. en entreprise
- Première et Terminale : 1 sem. en centre / 1 sem. en entreprise

## NIVEAU DE SORTIE

- Bac

## TARIFS

- Nous consulter

RÉUSSITE PROFESSIONNEL EXCELLENCE INDIVIDUALISATION FORMATION METIER CARRIERE

# PARCOURS FORMATION

1. JE M'INFORME
2. JE CANDIDATE
3. JE PASSE LES ENTRETIENS
4. JE RECHERCHE MON ENTREPRISE
5. JE SIGNE MON CONTRAT
6. JE DÉBUTE MA FORMATION

Conseil et accompagnement possible de l'IFA à chacune des étapes.

## CONTENU DE LA FORMATION

- Bloc n° 1 : Conseiller et vendre et Bloc n° 2 : Suivre les ventes
- Bloc n° 3 : Fidéliser la clientèle et développer la relation client
- Bloc n° 4 : Prospecter et valoriser l'offre commerciale
- Bloc d'Economie-Droit et Bloc de Mathématiques
- Bloc de Langue vivante 1 et Langue vivante 2
- Bloc de de Français
- Bloc d'Histoire-Géographie / EMC
- Bloc d'Arts appliqués et cultures artistiques
- EPS

### A chaque projet, son parcours...

J'opte pour un parcours complet ou à la carte. **Proposées en blocs de compétences**, nos formations vous permettent (salariés et services RH) de construire un parcours professionnel adapté.

Selon votre situation, l'objectif est de :

- faire reconnaitre vos compétences grâce à la VAE

- vous former à un métier en préparant un titre ou un diplôme dans son intégralité ou par blocs de compétences capitalisables.

## STATUT ET FINANCEMENTS

La pédagogie de l'alternance est au coeur des pratiques de l'IFA. Nous déployons une offre de services et de formations adaptée à toutes les situations. **Un seul objectif :** répondre au besoin en compétences des entreprises et s'adapter au projet professionnel des futurs apprenants.

### FORMATION CONTINUE

**TOUS PUBLICS**

• **Statut**
Stagiaire de la formation professionnelle

• **Coût / Financement**
Financement possible par la Région, Pôle Emploi, les OPCO, l'entreprise, le CPF, le CPF de transition, la ProA... selon la situation du futur stagiaire (DE, salarié, etc.). Le stagiaire peut bénéficier d'une protection sociale et d'une rémunération selon sa situation avant l'entrée en formation.

### CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

**TOUS PUBLICS**

• **Statut**
Salarié-e en CDD ou CDI

• **Coût / Financement**
Formation gratuite pour l'alternant-e. Prise en charge totale ou partielle par l'OPCO de l'employeur. L'alternant-e bénéficie d'une rémunération versée par l'employeur.

### CONTRAT D'APPRENTISSAGE

**JEUNES DE 16 A 29 ANS**

• **Statut**
Salarié-e en CDD ou CDI

• **Coût / Financement**
Formation gratuite pour l'apprenti-e et l'employeur relevant du secteur privé. L'apprenti-e bénéficie d'une rémunération versée par l'employeur.


11 rue du Tronquet - BP 256
76130 Mont Saint Aignan

www.ifa-rouen.fr

accueil@ifa-rouen.fr

**CONTACT**

**Valérie LEPELLETIER**
**02 35 52 85 42**
**commerce-vente@ifa-rouen.fr**


UNION EUROPÉENNE Fonds social européen
RÉGION NORMANDIE
CHARTE DE LA diversité
afaq ISO 9001 Qualité AFNOR CERTIFICATION