



## Commerce & Vente

# CAP - EQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

Diplôme reconnu par l'Etat - CAP (niveau 3)

📅 2 ans / Septembre • ⌚ 2 semaines / 3 en entreprise • 💻 👤 Présentiel & Distanciel

## QUELS MÉTIERS ?



Employé-e de libre-service, grande surface, rayon et caisse



Equipier-e polyvalent-e / de vente / de caisse



Employé-e / Equipier-e de commerce



Vendeur-se en alimentation générale, produits frais, commerce de gros ou détail



Vendeur-se en prêt-à-porter, en confection



Vendeur-se en produits utilitaires

43 %

Poursuite d'étude\*  
\*(2025)

90 %

Réussite à l'examen\*  
\*(2025)

50 %

Insertion dans l'emploi à 6 mois\*  
\*(2025)



## CRITÈRES D'ENTRÉE :

### Public :

- Personnes de 16 ans et + souhaitant compléter sa formation ou en recherche d'emploi ou salarié.

### Pré requis :

- Avoir effectué sa 3<sup>ème</sup> en totalité.

### Sélection :

- Les aptitudes et motivation sont identifiées sur tests et entretien individuel.

### Tarif & Contact :

- 0 € sous statut apprenti-e et alternant-e  
*Nous consulter pour les stagiaires de la formation professionnelle*
- ✉ [commerce-vente@ifa-rouen.fr](mailto:commerce-vente@ifa-rouen.fr)
- ☎ 02 35 52 85 42

## STATUTS ET FINANCEMENTS :

### DE 16 À 29 ANS :

- Apprenti-e en CDD en entreprise
- Coût de formation pris en charge totalement par l'OPCO de l'employeur du secteur privé

Contrat d'apprentissage

Contrat de professionnalisation

### TOUS PUBLICS :

- Alternant-e en CDD ou CDI
- Coût de formation pris en charge totalement ou partiellement par l'OPCO de l'employeur

Formation continue

### TOUS PUBLICS :

- Stagiaire en formation professionnelle, VAE
- Financement possible par la Région, France Travail, les OPCO, le CPF, etc.



# CONTENU

🌟 Evaluation par bloc de compétence

## Modules métier

### Recevoir et suivre les commandes

Participer à la passation des commandes fournisseurs • Réceptionner • Stocker  
• Préparer les commandes destinées aux clients.

🕒 88 h — 🎓 RNCP40994BC01

### Mettre en valeur et approvisionner

Approvisionner, mettre en rayon et ranger les produits • Mettre en valeur les produits et l'espace commercial • Participer aux opérations de conditionnement des produits • Installer et mettre à jour la signalétique • Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire.

🕒 88 h — 🎓 RNCP40994BC02

### Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

Préparer son envi. de travail • Prendre contact avec le client • Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal • Finaliser la prise en charge du client • Recevoir les réclamations.

🕒 132 h — 🎓 RNCP40994BC03

## Modules généraux

### Français

Communiquer • Reformuler à l'écrit ou à l'oral  
• Évaluer sa production orale ou écrite • Lire, comprendre et présenter des textes • Rendre compte, à l'oral ou à l'écrit, d'une exp.

🕒 88 h — 🎓 RNCP40994BC05

### Langue vivante étrangère

Comprendre la langue orale • Comprendre un document écrit • S'exprimer à l'oral en continu  
• Interagir à l'oral.

🕒 44 h — 🎓 RNCP40994BC09

### Mathématiques et physique-chimie

Rechercher, extraire et organiser l'info.  
• Proposer, choisir, exécuter une méthode de résolution • Expérimenter, utiliser une simulation  
• Critiquer un résultat, argumenter • Rendre compte d'une démarche, d'un résultat à l'oral ou à l'écrit.

🕒 132 h — 🎓 RNCP40994BC07

### Éducation physique et sportive

Dév. sa motricité • S'organiser pour apprendre et s'entraîner • Exercer sa responsabilité dans un engagement perso. et solidaire • Accéder au patrimoine culturel sportif et artistique.

🕒 44 h — 🎓 RNCP40994BC08

### Prévention-santé-environnement

Appliquer une méthode d'analyse • Mettre en relation un phénomène physiologique, un enjeu envi., une disposition réglementaire, avec une mesure de prévention • Résoudre des problèmes liés à la santé, l'envi. ou la conso. et argumenter un choix • Com. à l'écrit et à l'oral  
• Agir face à une situation d'urgence

🕒 66 h — 🎓 RNCP40994BC04

### Histoire-géo. et ens. moral et civique

Maîtriser des repères chronologiques et spatiaux • S'approprier les démarches historiques et géo. • Construire et exprimer une argumentation • Mettre à distance ses opinions perso. pour construire son jugement • Mobiliser ses connaissances.

🕒 44 h — 🎓 RNCP40994BC06

## Au terme de la formation je serai capable de :

Exercer mon activité dans un cadre omnicanal au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services, en respectant les règles d'hygiène et de sécurité.

- Assurer la réception et le suivi des commandes/colis
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale
- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat
- Procéder aux encaissements

## Les + de la formation

Le CAP Equipier Polyvalent du Commerce est une formation qui offre de nombreux débouchés dans tous types d'unités commerciales. Il s'agit d'abord d'un diplôme de référence pour les métiers du commerce. Vous pouvez valider les compétences par bloc de compétences.

### Rémunération

- Cette formation vous permet d'emmagasiner de l'expérience tout en étant rémunéré

### Blocs professionnels

- Les séances sont dispensées par des formateurs ayant exercé le métier

### Sorties culturelles et pédagogiques

- Différentes sorties sont organisées pendant la formation pour vous permettre d'enrichir vos connaissances