



## Distribution

# EMPLOYÉ POLYVALENT DU COMMERCE ET DE LA DISTRIBUTION

Titre RNCP reconnu par l'Etat - Niveau 3 (CAP)

📅 10 mois / Mai et Septembre • ⌚ 2 jours / semaine en formation • 👤 Présentiel uniquement

## QUELS MÉTIERS ?



Hôte-sse de Caisse



Employé-e commercial-e



Employé-e polyvalent-e de libre-service



Employé-e de drive

0 %

Poursuite d'étude\*  
\*(2023)

90 %

Réussite à l'examen\*  
\*(2023)

25 %

Insertion dans l'emploi à 6 mois\*  
\*(2023)

## CRITÈRES D'ENTRÉE :

### Public :

- Personne de 16 ans et + souhaitant compléter sa formation ou en recherche d'emploi ou salarié.

### Pré-requis :

- Maîtriser le socle de compétences clés et projet professionnel confirmé dans les métiers du commerce/distribution

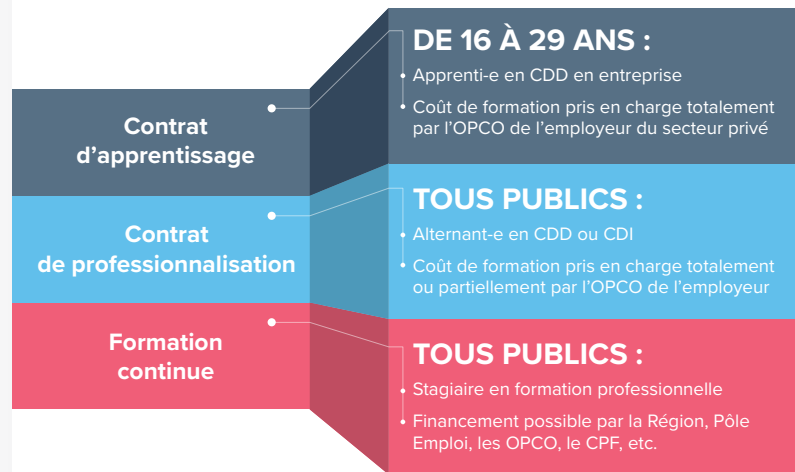
### Sélection :

- Les aptitudes et motivation sont identifiées sur dossier de candidature et entretien individuel.

### Tarif & Contact :

- 0 € sous statut apprenti-e et alternant-e.
- 3 203 € pour les stagiaires de la formation professionnelle
- ✉ [distribution@ifa-rouen.fr](mailto:distribution@ifa-rouen.fr)
- ☎ 02 35 52 85 44

## STATUTS ET FINANCEMENTS :



En partenariat avec :

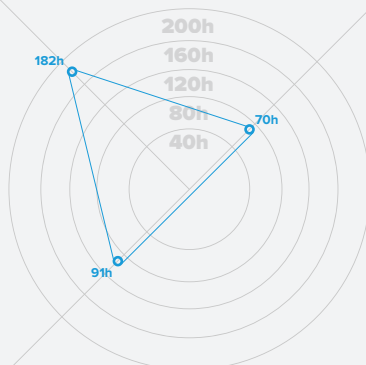


# PROGRAMME — •

★ Contrôle continu (45%) - Epreuves de validation de bloc (55%)

Approvisionnement et réassort des rayons  
du point de vente

Préparation des commandes clients  
en surface de vente et en drive



Tenue d'un poste de caisse et gestion de  
caisses en libre-service

## Au terme de la formation je serai capable de :

L'employé polyvalent du commerce et de la distribution travaille au sein de petites, moyennes ou grandes surfaces, qu'elles soient généralistes ou spécialisées dans un secteur particulier (alimentaire, bricolage, habillement, équipement de la maison...).

- **Mettre à disposition des clients les produits de consommation** distribués par son enseigne, en opérant la mise en rayon des articles et en préparant les commandes des clients émises par voie numérique
- **Accompagner les clients** à différentes étapes de leur parcours d'achat, en répondant à leurs demandes d'information et d'orientation et en facilitant leur passage en caisse, que celles-ci soient automatisées ou non

## Les + de la formation

Une formation assurée par des professionnels du métier, privilégiant les mises en situation, et me permettant d'être opérationnel pour :

- **Gestion du rayon**
  - Approvisionner et faire le réassort d'un rayon du point de vente
- **Caisses en libre-service**
  - Tenir un poste de caisse et gérer des caisses en libre-service
- **Drive**
  - Préparer des commandes clients en surface de vente et en drive