



Distribution

EMPLOYÉ POLYVALENT DU COMMERCE ET DE LA DISTRIBUTION

Titre RNCP reconnu par l'Etat - Niveau 3 (CAP)

📅 10 mois / Mai, Septembre et Octobre • ⌚ 2 jours / semaine en formation • 👤 Présentiel uniquement

QUELS MÉTIERS ?



Hôte-sse de Caisse



Employé-e commercial-e



Employé-e polyvalent-e de libre-service



Employé-e de drive

0 %

Poursuite
d'étude*

*(2023)

94 %

Réussite à
l'examen*

*(2025)

25 %

Insertion
dans l'emploi
à 6 mois*

*(2023)



CRITÈRES D'ENTRÉE :

Public :

- Personne de 16 ans et + souhaitant compléter sa formation ou en recherche d'emploi ou salarié-e.

Pré-requis :

- Maîtriser le socle de compétences clés et avoir un projet professionnel confirmé dans les métiers du commerce et de la distribution.

Sélection :

- Les aptitudes et motivation sont identifiées sur dossier de candidature et entretien individuel.

Tarif & Contact :

0 € sous statut apprenti-e et alternant-e.
3 203 € pour les stagiaires de la formation professionnelle

✉ distribution@ifa-rouen.fr

☎ 02 35 52 85 44

STATUTS ET FINANCEMENTS :

Contrat
d'apprentissage

Contrat
de professionnalisation

Formation
continue

DE 16 À 29 ANS :

- Apprenti-e en CDD en entreprise
- Coût de formation pris en charge totalement par l'OPCO de l'employeur du secteur privé

TOUS PUBLICS :

- Alternant-e en CDD ou CDI
- Coût de formation pris en charge totalement ou partiellement par l'OPCO de l'employeur

TOUS PUBLICS :

- Stagiaire en formation professionnelle
- Financement possible par la Région, France Travail, les OPCO, le CPF, etc.

En partenariat avec :



PROGRAMME

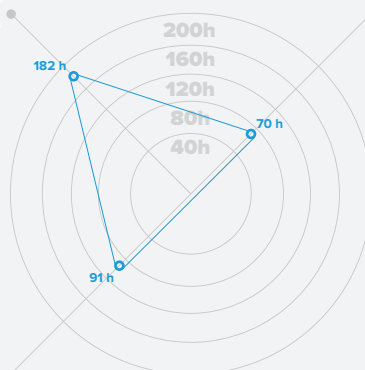
★ Contrôle continu (45 %) - Epreuves de validation par bloc de compétences (55 %)

Approvisionnement et réassort des rayons du point de vente

- Gestion des marchandises, merchandising, hygiène et prévention, développement durable, gestion de la relation clients, outils numériques

Préparation des commandes clients en surface de vente et en drive

- E-commerce, organisation du travail, préparation de commandes, remise de commande clients



Tenue d'un poste de caisse et gestion de caisses en libre-service

- Relation et service clients, gestion des conflits clients, opérations de caisse, procédures de contrôle

Au terme de la formation je serai capable de :

L'employé polyvalent du commerce et de la distribution travaille au sein de petites, moyennes ou grandes surfaces, qu'elles soient généralistes ou spécialisées dans un secteur particulier (alimentaire, bricolage, habillement, équipement de la maison...).

- **Mettre à disposition des clients les produits de consommation** distribués par son enseigne, en opérant la mise en rayon des articles et en préparant les commandes des clients émises par voie numérique
- **Accompagner les clients** à différentes étapes de leur parcours d'achat, en répondant à leurs demandes d'information et d'orientation et en facilitant leur passage en caisse, que celles-ci soient automatisées ou non

Les + de la formation

Une formation assurée par des professionnels du métier, privilégiant les mises en situation et permettant d'être opérationnel en tant que :

Employé Libre-Service

- Approvisionner et faire le réassort d'un rayon du point de vente

Hôte-sse de Caisse

- Tenir un poste de caisse et gérer des caisses en libre-service

Préparateur-trice Drive

- Préparer des commandes clients en surface de vente et en drive