



## Distribution

# EMPLOYÉ POLYVALENT DU COMMERCE ET DE LA DISTRIBUTION

Titre RNCP reconnu par l'État - Niveau 3 (CAP)

📅 10 mois / Mai, Septembre et Octobre • ⌚ 2 jours / semaine en formation • 👤 Présentiel uniquement

## QUELS MÉTIERS ?



Hôte-sse de Caisse



Employé-e commercial-e



Employé-e polyvalent-e de libre-service



Employé-e de drive



0 %

Poursuite d'étude\*  
\*(2023)

94 %

Réussite à l'examen\*  
\*(2025)

25 %

Insertion dans l'emploi à 6 mois\*  
\*(2023)

## CRITÈRES D'ENTRÉE :

### Public\* :

- Personne de 16 ans et + souhaitant compléter sa formation ou en recherche d'emploi ou salarié-e.

### Pré-requis :

- Maîtriser le socle de compétences clés et avoir un projet professionnel confirmé dans les métiers du commerce et de la distribution.

### Sélection :

- Les aptitudes et motivation sont identifiées sur dossier de candidature et entretien individuel.

### Tarif & Contact :

0 € sous statut apprenti-e et alternant-e.  
3 203 € pour les stagiaires de la formation professionnelle  
✉ [distribution@ifa-rouen.fr](mailto:distribution@ifa-rouen.fr)  
☎ 02 35 52 85 44

## STATUTS ET FINANCEMENTS :

### DE 16 À 29 ANS :

- Apprenti-e en CDD en entreprise
- Coût de formation pris en charge totalement par l'OPCO de l'employeur du secteur privé

Contrat d'apprentissage

Contrat de professionnalisation

### TOUS PUBLICS :

- Alternant-e en CDD ou CDI
- Coût de formation pris en charge totalement ou partiellement par l'OPCO de l'employeur

Formation continue

### TOUS PUBLICS :

- Stagiaire en formation professionnelle, VAE
- Financement possible par la Région, France Travail, les OPCO, le CPF, etc.

En partenariat avec :



# CONTENU

★ Contrôle continu (45 %) - Epreuves de validation par bloc de compétences (55 %)  
Production écrite suivie d'une présentation orale devant jury, mises en situation

## Modules métier

### Approvisionner et réassortir les rayons du point de vente

Réaliser le contrôle de conformité des marchandises et en assurer le rangement • Utiliser les outils numériques de gestion de stock • Mettre en rayon les produits • Réaliser le balisage et l'étiquetage des produits • Assurer le réassort des rayons • Participer aux inventaires • Accueillir et accompagner les clients dans leur parcours d'achat • Appliquer les consignes et les normes relatives à l'hygiène et à la sécurité au poste de travail, les consignes de tri, de gestion des déchets et d'éco. des ressources.

70 h — RNCP41353BC03

### Tenir un poste caisse et gérer les caisses en libre-service

Mettre en place les conditions d'utilisation de sa caisse ou des équipements et en effectuer la clôture • Réaliser l'enregistrement des articles lors du passage en caisse • Encaisser les paiements • Mettre en avant les services et avantages clients • Gérer les flux de clients se présentant en caisse ou en zone libre-service • Répondre aux demandes et réclamations des clients • Assister les clients dans l'utilisation des caisses libre-service • Intervenir sur les blocages ou dysfonctionnements courants.

91 h — RNCP41353BC02

### Préparer et remettre les commandes aux clients dans un contexte de retrait en point de vente ou en drive

Organiser la gestion des commandes transmises par voie numérique (click and collect, drive) • Structurer un parcours efficace de la collecte des produits • Prélever les produits commandés • Vérifier la conformité de la commande • Réaliser la remise de la commande au client.

182 h — RNCP41353BC01

## Au terme de la formation je serai capable de :

intervenir à différentes étapes du parcours client, contribuer à la disponibilité des produits, à la qualité de l'accueil et à l'efficacité du service.

- Réceptionner stocker les livraisons, enregistrer et préparer les produits
- Mettre en rayon, valoriser, enregistrer et encaisser les produits
- Réassortir les rayons et contribuer à la gestion des stocks
- Préparer et clôturer la caisse
- Gérer les flux et litiges en caisse, assister aux caisses libre-service
- Structurer le parcours de collecte des commandes en magasin ou en entrepôt
- Préparer, valider et remettre aux clients leur commande
- Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité, les consignes envi. et les bonnes pratiques RSE

## Les + de la formation

Une formation assurée par des professionnels du métier, privilégiant les mises en situation.

### Être opérationnel

- En tant qu'Employé Libre-Service, Hôte-esse de Caisse et Préparateur-trice Drive.

### Sélectionner les compétences à valider

- Vous pouvez valider les compétences par bloc de compétences.