



Commerce & Vente

BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT (NDRC) Diplôme reconnu par l'Etat · Bac+2 (niveau 5)

📅 2 ans / Septembre • ⌚ 1 semaine / 2 en entreprise ou 3 jours / 5 en entreprise • 💻 👤 Présentiel & Distanciel

QUELS MÉTIERS ?



49 %

Poursuite
d'étude*

*(2023)

90 %

Réussite à
l'examen*

*(2025)

70 %

Insertion
dans l'emploi
à 6 mois*

*(2023)



CRITÈRES D'ENTRÉE :

Public :

- Personnes de 16 ans et + souhaitant compléter sa formation ou en recherche d'emploi ou salarié.

Pré requis :

- Être titulaire d'un bac ou titre de niveau 4.

Sélection :

- Les aptitudes et motivation sont identifiées sur tests et entretien individuel.

Tarif & Contact :

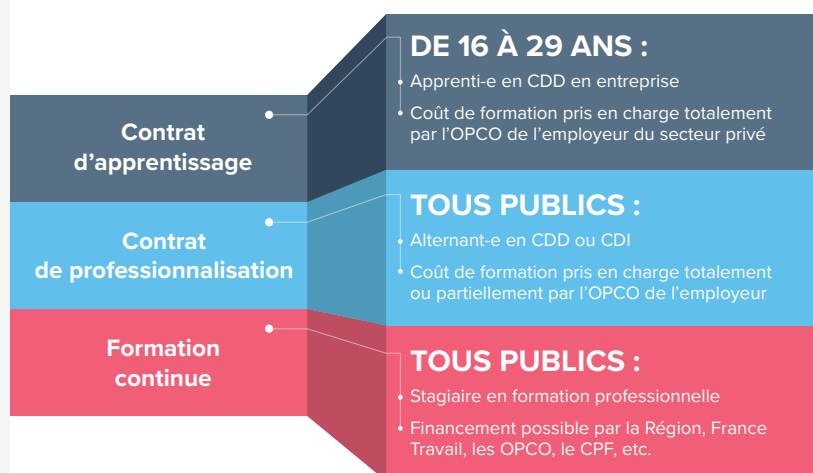
- 0 € sous statut apprenti-e et alternant-e

Nous consulter pour les stagiaires de la formation professionnelle

✉ commerce-vente@if-a-rouen.fr

☎ 02 35 52 85 42

STATUTS ET FINANCEMENTS :



★ Contrôles en cours de formation (CCF) et épreuves ponctuelles



- **Développer le portefeuille clients** grâce à des actions de prospection et l'organisation d'événements commerciaux
- **Négocier et conclure les ventes**
- **Développer la relation client** en s'appuyant sur les outils digitaux et ses réseaux

Le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client est une formation qui offre de nombreux débouchés dans de multiples secteurs. Il s'agit d'un diplôme de référence pour les métiers de la vente.

- Cette formation vous permet d'emmagasiner de l'expérience tout en étant rémunéré(e)

- Les séances sont dispensées par des formateurs ayant exercé le métier

- Différentes sorties sont organisées pendant la formation pour vous permettre d'enrichir vos connaissances