



Commerce & Vente

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL (MCO)

Diplôme reconnu par l'État · Bac+2 (niveau 5) — •

📅 2 ans / Septembre • ⌚ 1 semaine / 2 en entreprise • 💻 👤 Présentiel & Distanciel

QUELS MÉTIERS ?



Conseiller-e
de vente et de
services



Manager-se de
rayon, adjoint



Second-e de
rayon · Assistant-e
chef de rayon



Animateur-trice
de ventes



Chargé-e de
clientèle · Conseiller-e
commercial-e



Chargée-e du
service client ·
Marchandiseur-se



40 %

Poursuite
d'étude*

*2023

85 %

Réussite à
l'examen*

*2025

80 %

Insertion
dans l'emploi
à 6 mois*

*2023

CRITÈRES D'ENTRÉE :

Public :

- Personnes de 16 ans et + souhaitant compléter sa formation ou en recherche d'emploi ou salarié

Pré-requis :

- Etre titulaire d'un bac ou titre de niveau 4

Sélection :

- Les aptitudes et motivation sont identifiées sur tests et entretien individuel

Tarif & Contact :

0 € sous statut apprenti-e et alternant-e

Nous consulter pour les stagiaires de la formation professionnelle

✉ commerce-vente@ifa-rouen.fr

☎ 02 35 52 85 42

STATUTS ET FINANCEMENTS :

Contrat
d'apprentissage

Contrat
de professionnalisation

Formation
continue

DE 16 À 29 ANS :

- Apprenti-e en CDD en entreprise
- Coût de formation pris en charge totalement par l'OPCO de l'employeur du secteur privé

TOUS PUBLICS :

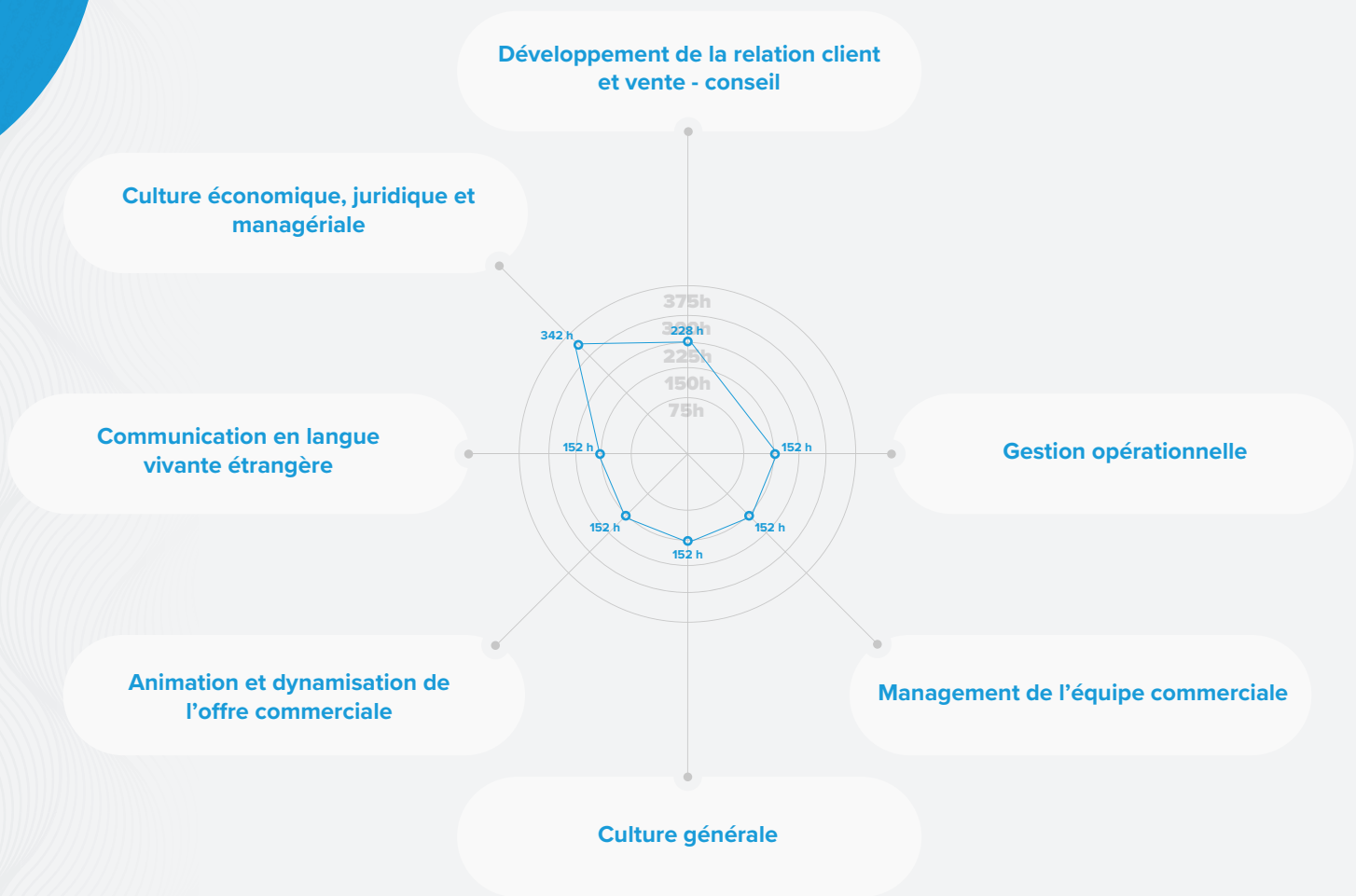
- Alternant-e en CDD ou CDI
- Coût de formation pris en charge totalement ou partiellement par l'OPCO de l'employeur

TOUS PUBLICS :

- Stagiaire en formation professionnelle
- Financement possible par la Région, France Travail, les OPCO, le CPF, etc.

PROGRAMME

 Evaluation en contrôle continu & épreuves ponctuelles



Au terme de la formation je serai capable de :

Le titulaire du BTS MCO a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale. Sa polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou du magasin dans lequel il exerce.

- **Prendre en charge** la relation client dans sa globalité
- **Animer et dynamiser** l'offre commerciale
- **Assurer la gestion opérationnelle** de l'unité commerciale
- **Manager une équipe commerciale**

Les + de la formation

Le BTS Management Commercial Opérationnel est une formation qui offre de nombreux débouchés dans tous types d'unités commerciales. Il s'agit d'un diplôme de référence pour les métiers du commerce.

○ Rémunération

- Cette formation vous permet d'emmagasiner de l'expérience tout en étant rémunéré(e)

○ Blocs professionnels

- Les séances sont dispensées par des formateurs exerçant ou ayant exercé sur le terrain

Sorties culturelles et pédagogiques

- Différentes sorties sont organisées pendant la formation pour vous permettre d'enrichir vos connaissances