



Taux de réussite à l'examen
(Chiffres 2023)

95%

Taux de rupture
(Chiffres 2023)

NC

Taux de poursuite d'étude
(Chiffres 2023)

NC

Taux d'insertion dans l'emploi à 6 mois
(Enquête RNCP - Chiffres 2023)

NC

L'employé-e de drive prépare les commandes passées en ligne par les clients en suivant un cheminement prévu informatiquement via un terminal portatif. Lorsque la commande est prête, il-elle l'amène dans la zone d'attente de livraison.

L'employé-e de drive travaille directement au sein d'un magasin ou au sein d'un entrepôt d'une enseigne commerciale. Rigoureux-se, organisé-e et méthodique, l'employé-e de drive doit avant tout être rapide et efficace (dans certaines enseignes le temps de préparation est minuté).

Il faut également apprécier le travail en équipe et avoir le sens du contact pour évoluer dans ce métier.

OBJECTIFS

- Préparer les achats clients en optimisant son parcours au sein du magasin ou de l'entrepôt, en respectant les procédures définies et en validant avec le client la livraison effectuée et son règlement.
- Favoriser la mise en oeuvre du projet professionnel.
- Atteindre le niveau de connaissances et de compétences pour passer avec succès les évaluations certificatives.

PRÉREQUIS

- Maîtrise du socle de compétences clés et projet professionnel confirmé dans les métiers de la vente en unité commerciale

PUBLIC

- Salarié-e
- Demandeur d'emploi

CALENDRIER DES SESSIONS

- De Novembre à juillet

DURÉE

- 77 heures

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- En présentiel

TARIFS

- A partir de 770 €

Une formation du réseau :



Un institut de formation en alternance





Conseil et accompagnement possible de l'IFA à chacune des étapes.

CONTENU BLOC DE COMPÉTENCES

- L'organisation d'un service Drive
- La préparation des commandes
- La maîtrise de son organisation de travail
- Les règles d'hygiène et de sécurité
- La remise de la commande au client
- Les spécificités du e-commerce

A chaque projet, son parcours...

J'opte pour un parcours complet ou à la carte. **Proposées en blocs de compétences**, nos formations vous permettent (salariés et services RH) de construire un parcours professionnel adapté.

Selon votre situation, l'objectif est de :

- faire reconnaître vos compétences grâce à la VAE,
- vous former à un métier en préparant un titre ou un diplôme dans son intégralité ou par blocs de compétences capitalisables.

STATUT ET FINANCEMENTS

La pédagogie de l'alternance est au coeur des pratiques de l'IFA. Nous déployons une offre de services et de formations adaptée à toutes les situations. **Un seul objectif** : répondre au besoin en compétences des entreprises et s'adapter au projet professionnel des futurs apprenants.

FORMATION CONTINUE	CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION	CONTRAT D'APPRENTISSAGE
TOUS PUBLICS	TOUS PUBLICS	JEUNES DE 16 A 29 ANS
<ul style="list-style-type: none"> • Statut Stagiaire de la formation professionnelle • Coût / Financement Financement possible par la Région, Pôle Emploi, les OPCO, l'entreprise, le CPF, le CPF de transition, la ProA... selon la situation du futur stagiaire (DE, salarié, etc.). Le stagiaire peut bénéficier d'une protection sociale et d'une rémunération selon sa situation avant l'entrée en formation. 	<ul style="list-style-type: none"> • Statut Salarié-e en CDD ou CDI • Coût / Financement Formation gratuite pour l'alternant-e. Prise en charge totale ou partielle par l'OPCO de l'employeur. L'alternant-e bénéficie d'une rémunération versée par l'employeur. 	<ul style="list-style-type: none"> • Statut Salarié-e en CDD ou CDI • Coût / Financement Formation gratuite pour l'apprenti-e et l'employeur relevant du secteur privé. L'apprenti-e bénéficie d'une rémunération versée par l'employeur.



11 rue du Tronquet - BP 256
76130 Mont Saint Aignan

www.ifa-rouen.fr

accueil@ifa-rouen.fr

CONTACT

Sylvie FEUQUERE
02 35 52 85 44
distribution@ifa-rouen.fr

