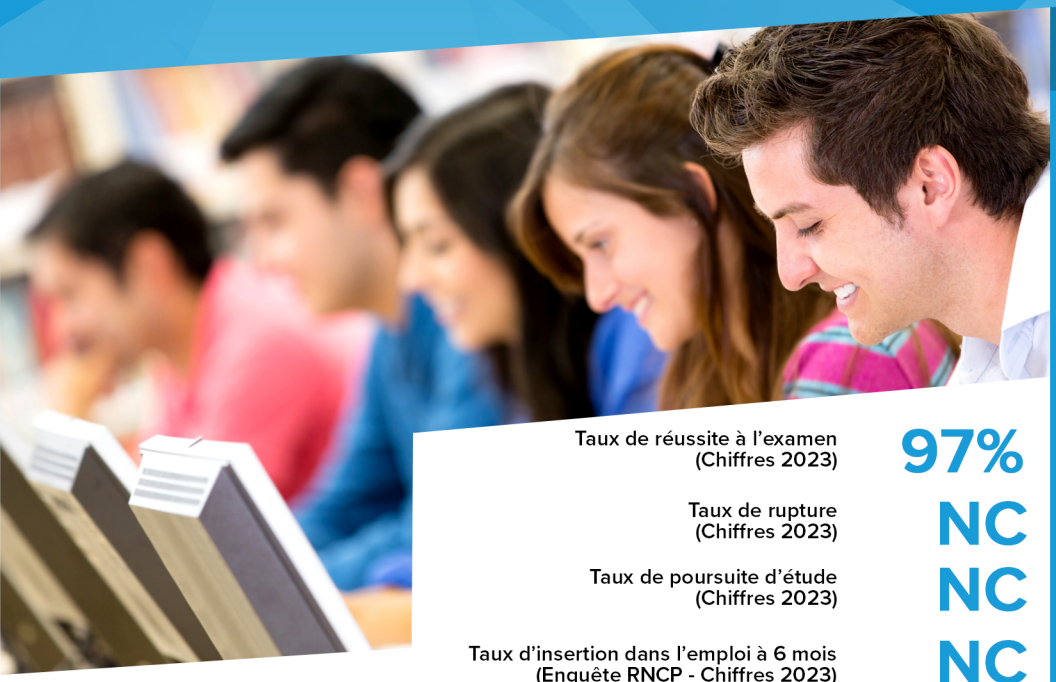
IFA
Marcel Sauvage

TENIR UN POSTE DE CAISSE

EMPLOYÉ-E POLYVALENT-E DU COMMERCE ET DE LA DISTRIBUTION
BLOC B - TITRE RNCP DE NIVEAU 3 RECONNU PAR L'ETAT

CODE CPF : 247413



Taux de réussite à l'examen (Chiffres 2023)	97%
Taux de rupture (Chiffres 2023)	NC
Taux de poursuite d'étude (Chiffres 2023)	NC
Taux d'insertion dans l'emploi à 6 mois (Enquête RNCP - Chiffres 2023)	NC

L'hôte-sse de caisse occupe, compte-tenu de son rôle et des sommes enregistrées, un poste à responsabilités au sein de l'unité de vente.

Ses activités sont variées : accueil du client, enregistrement de la marchandise au clavier ou scanner, contrôle, vérification, encaissement.

La fonction d'information à la clientèle prend également une place importante dans l'activité de l'hôte-sse de caisse : crédits, modes de paiement, garanties, service après-vente, livraisons.

Le métier évolue, l'hôte-sse de caisse peut être amené-e à contribuer à la présentation de produits en rayon.

OBJECTIFS

• Effectuer les opérations d'encaissement des achats en contrôlant leur dépôt sur le tapis, en veillant à la relation client et en procédant à la vérification des encaissements en fin de service.

• Favoriser la mise en oeuvre du projet professionnel.

• Atteindre le niveau de connaissances et de compétences pour passer avec succès les évaluations certificatives.

PRÉREQUIS
• Pas de pré-requis

RECRUTEMENT
• Dossier de candidature et entretien de motivation

PUBLIC
• Salarié-e
• Demandeur d'emploi

CALENDRIER DES SESSIONS
• Avril à juillet

DURÉE (parcours personnalisable)
• 3 mois (140 heures)

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
• En présentiel

TARIFS
• A partir de 1400 €

Une formation du réseau :
Negoventis
LES FORMATIONS DES CCI AUX METIERS COMMERCIAUX

RÉUSSITE PROFESSIONNEL EXCELLENCE INDIVIDUALISATION FORMATION METIER CARRIERE

PARCOURS FORMATION

1. JE M'INFORME
2. JE CANDIDATE
3. JE PASSE LES ENTRETIENS
4. JE RECHERCHE MON ENTREPRISE
5. JE SIGNE MON CONTRAT
6. JE DÉBUTE MA FORMATION

Conseil et accompagnement possible de l'IFA à chacune des étapes.

CONTENU BLOC DE COMPÉTENCES

- Les opérations d'encaissement
- Les procédures de contrôle au poste de caisse
- La relation et le service client
- La gestion des conflits et du stress
- La communication et le travail en équipe

A chaque projet, son parcours...

J'opte pour un parcours complet ou à la carte. **Proposées en blocs de compétences**, nos formations vous permettent (salariés et services RH) de construire un parcours professionnel adapté.

Selon votre situation, l'objectif est de :

- faire reconnaitre vos compétences grâce à la VAE,

- vous former à un métier en préparant un titre ou un diplôme dans son intégralité ou par blocs de compétences capitalisables.

STATUT ET FINANCEMENTS

La pédagogie de l'alternance est au coeur des pratiques de l'IFA. Nous déployons une offre de services et de formations adaptée à toutes les situations. **Un seul objectif :** répondre au besoin en compétences des entreprises et s'adapter au projet professionnel des futurs apprenants.

FORMATION CONTINUE

TOUS PUBLICS

• **Statut**
Stagiaire de la formation professionnelle

• **Coût / Financement**
Financement possible par la Région, Pôle Emploi, les OPCO, l'entreprise, le CPF, le CPF de transition, la ProA... selon la situation du futur stagiaire (DE, salarié, etc.). Le stagiaire peut bénéficier d'une protection sociale et d'une rémunération selon sa situation avant l'entrée en formation.

CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

TOUS PUBLICS

• **Statut**
Salarié-e en CDD ou CDI

• **Coût / Financement**
Formation gratuite pour l'alternant-e. Prise en charge totale ou partielle par l'OPCO de l'employeur. L'alternant-e bénéficie d'une rémunération versée par l'employeur.

CONTRAT D'APPRENTISSAGE

JEUNES DE 16 A 29 ANS

• **Statut**
Salarié-e en CDD ou CDI

• **Coût / Financement**
Formation gratuite pour l'apprenti-e et l'employeur relevant du secteur privé. L'apprenti-e bénéficie d'une rémunération versée par l'employeur.

11 rue du Tronquet - BP 256
76130 Mont Saint Aignan

www.ifa-rouen.fr

accueil@ifa-rouen.fr

CONTACT

Sylvie FEUQUERE
02 35 52 85 44
distribution@ifa-rouen.fr

UNION EUROPÉENNE Fonds social européen
RÉGION NORMANDIE
CHARTE DE LA diversité
afaq ISO 9001 Qualité AFNOR CERTIFICATION